

***Allegato A1* (ITALIA)**

**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO**

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda progetto oppure al sistema helios. All’ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

**TITOLO DEL PROGETTO:**

MATRICI ECOLOGICHE D’INCLUSIONE SOCIALE: PROGETTARE QUALITA’ DI VITA

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

Settore: A – Assistenza

Area di intervento: 01 Disabili

**DURATA DEL PROGETTO:**

12 MESI

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

promuovere il ben-essere delle persone disabili assistite, migliorandone la qualità di vita, le capability ed il livello di inclusività scolastica e socio-lavorativa.

**RUOLO ED ATTIVITÁ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

**PER LE SEDI DI ATTUAZIONE DEGLI ENTI EUROPA SERVIZI (154449) E EUROSERVICE (154460**):

SERVIZIO DI DISBRIGO PRATICHE

L’operatore volontario di servizio civile si occuperà dello svolgimento delle seguenti azioni: ritiro/consegna documenti, prelievi, acquisto e consegna farmaci/spesa e dell’attività di monitoraggio del servizio.

Affiancherà l’assistente sociale nella rimodulazione del servizio e nella predisposizione dei nuovi piani di assistenza, in relazione all’effettivo stato di bisogno degli assistiti. Fungerà da collante con utenti e caregiver, sarà per loro “voce amica”, capace di ascolto empatico e di comunicazione aperta ed efficace. Sosterrà il lavoro di tessitura/manutenzione delle reti di prossimità e reti secondarie, curando i rapporti con medici generici, farmacie.

Accoglierà le richieste mensili e comparteciperà alla predisposizione del calendario degli interventi.

Sarà ponte di contatto con le risorse e i servizi socio-sanitari territoriali.

SERVIZI DI ACCOMPAGNAMENTO E DI TRASPORTO:

L’operatore volontario di servizio civile si occuperà della co-gestione degli aspetti amministrativi relativi alla ricezione delle domande, alla registrazione degli interventi di trasporto/compagnia da effettuare e affiancherà l’autista nelle fasi di sistemazione dell’utente dentro il pulmino e di discesa dal mezzo.

Controllerà e vigilerà l’assistito durante il tragitto e si occuperà dell’attività di monitoraggio del servizio.

Svolgerà il prezioso ruolo di ponte per il disabile tra l’interno e l’esterno, garantendo, ove le condizioni lo consentano, la possibilità di fruizione delle opportunità del territorio, di visite a parenti e amici.

Si sperimenterà come motivatore, capace di sostenere e alimentare la linfa vitale degli assistiti, l’autostima, la fiducia e la speranza, l’apertura alla socializzazione e alla cura dei rapporti affettivi.

Sarà trade union tra utente e segretariato sociale nella gestione degli aspetti logicistici ed organizzativi.

SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO:

Consentirà di portare nelle case dei disabili assistiti delle attività mirate al mantenimento delle capacità residue, sia da un punto di vista fisico, che mentale.

Nello specifico, sulla base del piano di intervento personalizzato di ogni disabile, potranno essere attivate:

* Attività per la stimolazione cognitiva di base
* Attività per la stimolazione del linguaggio verbale e non verbale
* Attività per stimolare l'acquisizione di abilità sociali
* Attività per l’acquisizione, il mantenimento e il recupero relazioni sociali
* Attività per l’acquisizione, il mantenimento e recupero autonomie strumentali

L’operatore volontario di servizio civile garantirà l’attenzione alla relazione d’aiuto, il suo nutrimento con una comunicazione empatica, col costante supporto ai processi di autodeterminazione e di empowerment, vestendo i panni di operatore sociale e di facilitatore. Sarà anche mediatore tra l’utente e l’equipe tecnica in relazione ai contenuti del piano di intervento personalizzato, agli effetti delle attività di stimolazione e ad eventuali elementi di rimodulazione.

Svolgerà un ruolo chiave nella lettura dei bisogni, nei processi di osservazione, co-costruzione degli interventi e nel monitoraggio.

SERVIZIO “RETE AMICA”:

Il servizio permetterà di mappare le reti primarie dei disabili (assistiti e non), di attivare e tessere reti di prossimità, garantendo un potenziale di risorse relazionali che possano garantire sostegno dal punto di vista pratico e sostenere i processi di fuoriuscita da condizioni di emarginazione sociale/isolamento.

L’operatore volontario di servizio civile svolgerà ruolo di supporto all’attivazione ed alla mobilitazione di risorse (reali e potenziali) di comunità; faciliterà il dialogo della triade utenti-ente-rete di prossimità e la costruzione di dinamiche comunicativo-relazionali efficaci ed empatiche.

Darà visibilità ai processi di comunità, alla rete di solidarietà territoriale e al bene messo in circolo, affinché si possano seminare processi culturali e solidaristici più ampi.

SERVIZIO DI COMPAGNIA:

L’operatore volontario di servizio civile sarà coinvolto nelle attività di osservazione e ascolto, creazione di un rapporto di fiducia con l’utente, sostegno motivazionale, morale e spirituale.

Si occuperà di monitorare la condizione degli assistiti attraverso telefonate giornaliere e curerà l’organizzazione di feste in occasione di ricorrenze speciali, affiancando l’assistente sociale nel lavoro di mediazione familiare.

Svolgerà un ruolo strategico nella relazione d’aiuto con gli assistiti, come “animatore” dell’energia vitale, delle dinamiche affettive-relazionali e attivatore di desideri e sogni sopiti.

L’operatore volontario di servizio civile si cimenterà nel ruolo di “operatore di con-tatto”, capace di usare la parola come ponte che unisce e accorcia le distanze fisiche, e l’ascolto attivo ed empatico, come cassa di risonanza emotiva che scalda nei giorni in cui disabilità e solitudine pesano di più.

Sarà custode attento e delicato dei silenzi, delle parole, dei ricordi e delle ferite del cuore, ma anche instancabile “contadino di speranza”, che accompagna la quotidianità scaldandola con presenza e partecipazione empatica.

**PER LE SEDI DI ATTUAZIONE DEGLI ENTI COOP. SOCIALE “FELIX” (154462 - 154464 – 154463), COOP. EUROSERVICE (154460) e COOP. NUOVI ORIZZONTI (154537)**

TUTORAGGIO EDUCATIVO:

L’intento è quello di garantire all’alunno diversamente abile un punto di riferimento per tutte le ore in cui sta a scuola; qualcuno che, in affiancamento al docente di sostegno, ne possa supportare il percorso didattico e, in assenza di questo, riesca a garantirgli la partecipazione alle attività di ricreazione e di socializzazione con il gruppo classe.

L’operatore volontario di servizio civile affiancherà l’insegnante di sostegno nelle attività di supporto didattico-educativo all’assistito.

Accompagnerà l’alunno diversamente abile nei luoghi dell’extra-aula (corridoio, palestra, cortile).

Garantirà supporto motivazionale nel fronteggiare eventuali momenti di tristezza, sconforto e chiusura e ne sosterrà la partecipazione a laboratori e progetti d’aula. Parteciperà alle riunioni scolastiche e alle riunioni d’equipe.

Si occuperà dell’attività di monitoraggio del servizio e della reportistica.

TUTORAGGIO SOCIO-EDUCATIVO DOMICILIARE:

Verranno svolte le seguenti attività:

* supporto nello svolgimento dei compiti scolastici (sarà chiesto all’insegnante di sostegno l’assegnazione di compiti per casa, di schede didattiche di recupero/approfondimento)
* accompagnamento alla partecipazione alle attività extracurriculari previste dai POF, svolte in orario pomeridiano (laboratori teatrale, motori, informatici, feste);
* accompagnamento presso l’abitazione di qualche compagno per lo svolgimento di compiti o attività ludiche;
* accompagnamento alla fruizione di opportunità culturali, sportive, artistiche, ricreative, offerte dal territorio (anche durante il periodo estivo).

L’operatore volontario di servizio civile, insieme all’insegnante di sostegno, organizzerà il materiale didattico da proporre all’alunno disabile.

Si occuperà di affiancarlo durante lo svolgimento dei compiti, monitorandone progressi, difficoltà e impatti sulla qualità di vita.

Accompagnerà l’assistito anche all’esterno, per facilitarne la fruizione del tempo libero in attività di socializzazione e ricreative.

Si occuperà dell’attività di monitoraggio del servizio.

LABORATORI D’AULA:

Verranno proposti alle scuole primarie e secondarie di primo e secondo grado.

L’intento è quello di coinvolgere le classi degli alunni diversamente abili assistiti in laboratori ludico-educativi sperimentali di inclusione scolastica delle diversità, considerandole patrimonio e risorsa per l’intera comunità educativa.

L’operatore volontario di servizio civile svolgerà un’importante ruolo di mediazione e di progettazione partecipata, con dirigenti scolastici e insegnanti, dei laboratori da svolgere in aula.

Motiverà gli alunni disabili a partecipare attivamente, sostenendoli nel superamento di blocchi e paure e affiancandoli durante lo svolgimento delle attività.

Sarà anche un prezioso trade union con i compagni di classe, agendo come mediatore e facilitatore di processo e operatività.

**PER LE SEDI DI ATTUAZIONE DEGLI ENTI** **COOP. SOCIALI NUOVI ORIZZONTI (154537), EUROPA SERVIZI (154452 – 154453), FENICE (154478), INSIEME (154484 - 154485 - 154487- 154489 – 154490), DELFINO (158821 – 154532), SEDE DI ACCOGLIENZA COOP. CONTROVENTO (204432):**

LABORATORIO DELLE AUTONOMIE PERSONALI:

Si punterà ad attivare un percorso di recovery, che accompagni l’assistito a vivere una vita non più fatta solo di malattia, ma di tante altre cose. Si lavorerà, ogni giorno, perché migliorino le abilità di gestione della malattia, attraverso la conoscenza, la comprensione ed accettazione e la valorizzazione dei punti di forza e degli obiettivi personali.

Aree di lavoro: igiene personale, abbigliamento, immagine di sé, alimentazione, uso del denaro, capacità di assumere autonomamente ruoli e compiti e di prendere decisioni.

Simulate, lavoro individuale e di gruppo, costruzione condivisa di regole, saranno le metodologie attraverso le quali si perseguiranno gli obiettivi stabiliti.

L’operatore volontario di servizio civile volgerà un fondamentale ruolo di supporto allo sviluppo/potenziamento di abilità/capacità indispensabili all’autonomia e all’inclusione sociale, sia motivando gli assistiti a prendersi cura di sé, a impegnarsi nella costruzione del progetto di vita, sia sostenendoli concretamente durante lo svolgimento della attività.

MOMENTI DI INCONTRO:

L’operatore volontario di servizio civile affiancherà l’assistente sociale nella gestione dei contatti con le famiglie e nel lavoro di mediazione finalizzato al loro coinvolgimento.

Collaborerà alla progettazione delle attività/eventi/compleanni, alla loro calendarizzazione. Si occuperà della progettazione grafica e della stampa di tutto il materiale necessario alla pubblicizzazione degli incontri. Userà i canali di comunicazione ufficiali dell’ente per un servizio di promemoria ai familiari.

Supporterà lo svolgimento degli incontri e l’attività di monitoraggio.

Parteciperà alle riunioni d’equipe.

PERCORSI DI INSERIMENTO LAVORATIVO:

Ciascun ospite, attraverso colloqui ed attività di orientamento, verrà accompagnato nella scelta delle formule che possano sostenerne l’espressione personale, la ricerca di indipendenza socio-economica e lo sviluppo di un sano progetto di vita. Tra le attività che verranno proposte, a titolo esemplificativo si citano: tirocini formativi, borse lavoro.

Inoltre, considerando la presenza di disabili proveniente da contesti caratterizzati da deprivazione di stimoli culturali, saranno organizzati con la collaborazione delle realtà locali, incontri conoscitivi sui mestieri.

L’operatore volontario di servizio civile affiancherà l’operatore nelle attività di orientamento formativo e lavorativo.

Supporterà la costruzione di schede personalizzate e ne curerà l’informatizzazione dei dati.

Si occuperà del lavoro di mappatura e di raccordo con le risorse del territorio, del disbrigo pratiche, dell’accompagnamento degli ospiti nelle sedi di svolgimento delle attività.

Affiancherà l’assistito durante lo svolgimento delle attività esterne, svolgendo anche supervisione e supporto motivazionale.

Supporterà l’attività di monitoraggio.

LABORATORIO “PROTAGONISTA IO”:

Pensato per promuovere il protagonismo sociale e l’impegno civico degli ospiti.

Presso ogni comunità, i disabili saranno coinvolti in attività solidali organizzate di concerto con le risorse pubbliche e del volontariato, attraverso le quali si riapproprieranno del diritto di sentirsi parte non solo integrante, ma anche attiva della comunità, sperimentando le sensazioni uniche di sentirsi utile e di fare del bene.

A titolo esemplificativo, alcune delle iniziative che potranno essere realizzate:

* giornate ambientali: raccolta rifiuti e pulizia di spazi urbani
* piccoli lavori di manutenzione
* animazione di momenti di lettura, di gioco nelle piazzette e nei parchi pubblici
* organizzazione di raccolte fondi per il sostegno a progetti di solidarietà di associazioni del territorio
* realizzazione di manufatti da donare alle Caritas locali come regali di natali per i bambini poveri delle comunità

L’operatore volontario di servizio civile svolgerà il doppio ruolo di operatore culturale e di educatore, un mix indispensabile a consentire la sperimentazione del paradigma innovativo che mette al centro la persona-disabile, il suo potenziale, i suoi desideri e la sua capacità di essere protagonista della propria vita e di quella della comunità.

Avrà un ruolo anche nel creare e promuovere una comunicazione sociale diversa, attenta e aperta, liberata da cliché e pregiudizi.

INIZIATIVA UN MONDO DIVERSO:

L’equipe professionale degli enti co-progettanti, insieme agli operatori volontari di servizio civile, lavorerà alla progettazione di dettaglio di un cartello partecipato e comune di appuntamenti, attività in-formative, culturali e di iniziative sportive e sociali, coinvolgendo attivamente utenti e familiari dei vari servizi, risorse pubbliche, private, del terzo settore, semplici cittadini, mondo formativo ed imprenditoriale.

L’operatore volontario di servizio civile svolgerà il ruolo di animatore di comunità, consentendo attenzione e cura ai luoghi che sono custodi di risorse, di cultura, patrimoni inestimabili di umanità. Motiverà persone disabili e familiari a partecipare attivamente alla costruzione di una campagna di comunicazione sociale “altra”, agli eventi di condivisione esperenziale e di co-progettazione di nuovi modi di pensare e di agire le politiche di inclusione sociale.

CANTIERE PERMANENTE DI LAVORO INSIEME:

sarà allestito un cantiere permanente, gestito sia all’interno di ogni singolo servizio/comunità, che in modo integrato tra gli enti coprogettanti (attraverso l’equipe comune), a partire dal quale e dentro il quale si lavorerà all’attivazione di processi creativi, alla valorizzazione delle capacità invece delle disabilità, co-costruendo insieme ai disabili assistiti, ai caregiver e alle reti coinvolte nella presa in carico, percorsi di empowerment, di protagonismo sociale e politiche di inclusione.

L’operatore volontario di servizio civile svolgerà un ruolo di mediazione e connessione con e tra le risorse del territorio, attivatore di energie e di processi di condivisione.

Sosterrà l’auspicata innovazione culturale ed operativa affiancando i lavori di ricerca e di valorizzazione di buone prassi, le attività di co-progettazione e il monitoraggio, incoraggiando la partecipazione attiva dei disabili e delle loro famiglie.

L’operatore volontario di servizio civile sarà pienamente coinvolto in tutte le fasi del ciclo di progettazione e nei lavori del Cantiere. Nello specifico, affiancherà il proprio ente nello svolgimento della specifica sequenza di attività condivisa con gli altri enti co-progettanti:

-coop. DELFINO e FENICE: progettazione del sistema di comunicazione e di condivisione tra gli enti;

-coop. NUOVI ORIZZONTI e FENICE: costruzione della modulistica da usare per tracciare e monitorare il cambio di paradigma operativo, processi e progettualità individualizzate e comunitarie partecipate con i disabili assistiti;

-coop. INSIEME, FELIX e CONTROVENTO: elaborazione dei dati raccolti attraverso la modulistica condivisa e redazione di un report quanti-qualitativo.

LABORATORI SOCIO-RIABILITATIVI:

L’operatore volontario di servizio civile svolgerà il duplice ruolo di animatore di energie personali dei disabili assistiti e delle risorse di comunità e di educatore impegnato nel motivare gli assistiti a investire il meglio di sé nello sviluppo/potenziamento di capacità e competenze, indispensabili ad una vita autonomia, pienamente vissuta e integrata.

Ciascuno affiancherà la risorsa professionale condivisa, per lo svolgimento del lavoro concordato:

coop. Sociale “CONTROVENTO”: organizzazione e svolgimento di un webinar formativo (preliminare all’avvio del progetto) sugli approcci psicoeducativi sperimentati nei laboratori quotidiani con i disabili e riconosciuti tra i più efficaci piani di intervento dal Sistema Sanitario;

-coop. “FENICE” e “DELFINO”: predisposizione di una modulistica di raccolta dati, per monitorare andamento, livelli di partecipazione, rapporto tra obiettivi e risultati e impatto sui destinatari;

-coop. “INSIEME”: attività di scoring della fase ex ante;

-coop. “EUROPASERVIZI”: attività di scoring della fase ex ante;

-coop. “NUOVI ORIZZONTI”: attività di scoring della fase ex post.

LABORATORIO DI STIMOLAZIONE SENSORIALE:

Verranno promosse le seguenti attività:

* Dimensione cognitiva: esercizi di analisi, di associazioni semplici, di ragionamento astratto, di prassia, calcolo, rievocazione, percezione e attenzione;
* Dimensione senso – motoria: esercizi per il gusto, la vista, l’udito, il tatto e l’olfatto;
* Dimensione sociale ed emotiva: laboratori musicale, di cucina, arte terapia e uscite.

Avrà un ruolo chiave nella co-costruzione dei laboratori e nel motivare gli assistiti a prendervi parte attivamente, ad impegnarsi per mantenere e valorizzare le capacità residue. Ne accompagnerà i passi e le azioni, con una comunicazione efficace ed empatica, capace di restituire il valore e la dignità della vita, la bellezza di abitarla sognando ancora futuro.

Si precisano ULTERIORI SPECIFICHE ATTIVITÀ che gli operatori volontari di servizio civile svolgeranno nelle sedi di attuazione del progetto:

**Coop. Felix:**

* Segretariato sociale;
* Promozione Carta dei Servizi;
* Statistiche servizi;
* Elaborazione dati sui processi di Qualità dei servizi;
* Supporto nell’organizzazione e nell’affiancamento degli utenti durante uscite e gite;

Coop. Delfino:

* Segretariato sociale;
* Lavori di mappatura e analisi di ricerca finalizzata alla partecipazione a progetti/bandi di gara;
* Supporto nell’organizzazione e nell’affiancamento degli utenti durante uscite e gite;

Coop. Fenice:

* Segretariato sociale;
* Supporto in attività di ricerca sociale;
* Statistiche servizi;
* Lavori di mappatura e analisi di ricerca finalizzata alla partecipazione a progetti/bandi di gara;
* Supporto nell’organizzazione e nell’affiancamento degli utenti durante uscite e gite

Coop. Nuovi Orizzonti:

* Segretariato sociale;
* Riprese/foto degli eventi e progettazione digitale delle clip (per la promozione di una cultura positiva della diversità);
* Supporto nell’organizzazione e nello svolgimento di eventi promozionali sulle attività solidaristiche dell’ente e di iniziative di promozione della cittadinanza attiva;
* Supporto nell’organizzazione e nell’affiancamento degli utenti durante uscite e gite;

Coop. Insieme:

* Riprese/foto degli eventi e progettazione digitale delle clip (per la promozione di una cultura positiva della diversità);
* Supporto nell’organizzazione e nello svolgimento di campagne di foundraising;
* Supporto nell’organizzazione e nell’affiancamento degli utenti durante uscite e gite;

Coop. Euroservice:

* Segretariato sociale;
* Riprese/foto degli eventi e progettazione digitale delle clip (per la promozione di una cultura positiva della diversità);
* Statistiche servizi;

Coop. Europa Servizi:

* Segretariato sociale;
* Riprese/foto degli eventi e progettazione digitale delle clip (per la promozione di una cultura positiva della diversità);
* Supporto nell’organizzazione e nell’affiancamento degli utenti durante uscite e gite;
* Statistiche servizi;
* Lavori di mappatura e analisi di ricerca finalizzata alla partecipazione a progetti/bandi di gara

Coop. Controvento:

* Lavori di studio e di ricerca di settore;
* Statistiche servizi;
* Elaborazione dati sui processi di Qualità dei servizi;
* Supporto nell’organizzazione e nell’affiancamento degli utenti durante uscite e gite;
* Lavori di mappatura e analisi di ricerca finalizzata alla partecipazione a progetti/bandi di gara
* Comunicazione sociale;
* Raccolte fondi

**SEDI DI SVOLGIMENTO:**

Cooperativa Sociale Europa Servizi: codice sede 154449 - via Bari n. 1 Palagonia (CT);

Cooperativa Sociale Europa Servizi: codice sede 154452 - via delle Lagune n.38 Palagonia (CT);

Cooperativa Sociale Europa Servizi: codice sede 154453 - via Bologna n.36 Palagonia (CT);

Cooperativa Sociale Euroservice: codice sede 154460 - corso Margherito n.175 Maniace (CT);

Cooperativa Sociale Nuovi Orizzonti: codice sede 154537 - via delle Rose n.8 Ramacca (CT);  
Cooperativa Sociale Felix: codice sede 154463 - contrada Raffo snc Palagonia (CT);

Cooperativa Sociale Felix: codice sede 154464 - via Gioberti n. 5 Grammichele (CT);

Cooperativa Sociale Fenice: codice sede 154478 - via San Teodoro n.2 Catania;

Cooperativa Sociale Controvento: codice sede 204432 - via San Paolo n.29 Catania;

Cooperativa sociale Insieme: codice sede 154484 - via Giambattista Fanales n. 6 Caltagirone (CT);

Cooperativa sociale Insieme: codice sede 154485 - via Giambattista Fanales n. 6 Caltagirone (CT);

Cooperativa sociale Insieme: codice sede 154487 - viale Andrea Doria n.65/b Catania;

Cooperativa sociale Insieme: codice sede 154489 - viale Tripolitania n.38 Catania;

Cooperativa sociale Insieme: codice sede 154490 - via Roma 353 Enna;

Cooperativa sociale Delfino: codice sede 158821 - via Nino Martoglio n.31 Catania;

Cooperativa sociale Delfino: codice sede 158832 - via Pasubio n.45 Catania

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

Cooperativa Sociale Europa Servizi: codice sede 154449: **n. 4** posti disponibili senza vitto e senza alloggio.

Cooperativa Sociale Europa Servizi: codice sede 154452 -**n. 4** posti disponibili senza vitto e senza alloggio.

Cooperativa Sociale Europa Servizi: codice sede 154453 -**n. 4** posti disponibili senza vitto e senza alloggio.

Cooperativa Sociale Euroservice: codice sede 154460 - **n. 8** posti disponibili senza vitto e senza alloggio.

Cooperativa Sociale Nuovi Orizzonti: codice sede 154537 - **n. 8** posti disponibili senza vitto e senza alloggio.

Cooperativa Sociale Felix: codice sede 154463 -  **n. 12** posti disponibili senza vitto e senza alloggio.

Cooperativa Sociale Felix: codice sede 154464 -  **n. 4** posti disponibili senza vitto e senza alloggio.

Cooperativa Sociale Fenice: codice sede 154478 - **n. 4** posti disponibili senza vitto e senza alloggio.

Cooperativa Sociale Controvento: codice sede 204432 - **n. 8** posti disponibili senza vitto e senza alloggio.

Cooperativa sociale Insieme: codice sede 154484 - **n. 4** posti disponibili senza vitto e senza alloggio.

Cooperativa sociale Insieme: codice sede 154485 - **n. 4** posti disponibili senza vitto e senza alloggio.

Cooperativa sociale Insieme: codice sede 154487 - **n. 4** posti disponibili senza vitto e senza alloggio.

Cooperativa sociale Insieme: codice sede 154489 - **n. 4** posti disponibili senza vitto e senza alloggio.

Cooperativa sociale Insieme: codice sede 154490 - **n. 4** posti disponibili senza vitto e senza alloggio.

Cooperativa sociale Delfino: codice sede 158821 - **n. 4** posti disponibili senza vitto e senza alloggio.

Cooperativa sociale Delfino: codice sede 158832 - **n. 4** posti disponibili senza vitto e senza alloggio.

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Condizioni ed obblighi:

-Disponibilità a missioni con mezzi degli enti

-Flessibilità oraria (turni mattina/pomeriggio)

Giorni di servizio settimanali: 5

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:** nessuno

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:** inserire il sistema di selezione che si intende adottare per la selezione degli operatori volontari

**A. VALUTAZIONE CURRICULUM VITAE**

Punteggio max assegnabile al punto A: 30 punti

| **ESPERIENZE** | | |
| --- | --- | --- |
| Precedenti esperienze di Volontariato  *L’esperienza di volontariato costituisce un titolo di valutazione.*  *Le esperienze sono cumulabili fino al raggiungimento del punteggio massimo previsto.*  *Sono valutate le esperienze per mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg; il periodo massimo valutabile è di 12 mesi per ogni singola tipologia di esperienza svolta.*  *Le esperienze sono cumulabili fino al raggiungimento del punteggio massimo previsto*. | | |
| **PRECEDENTI**  **ESPERIENZE** | **COEFFICIENTI** | **PUNTEGGIO MAX ASSEGNABILE** |
| Precedenti esperienze  c/o enti che realizzano  il progetto | Coefficiente 1,50 punti (mese o frazione di mese sup. o uguale a 15 giorni) | 18 punti |
| Precedenti esperienze  nello stesso settore del progetto c/o enti diversi da quello che realizza il progetto  *(produzione di eventuale documentazione su richiesta dell’ente)* | Coefficiente 1,0 punti (mese o frazione di mese sup. o uguale a 15 giorni) | 12 punti |
| **PUNTEGGIO TOTALE MASSIMO** | | **30 PUNTI** |
| **ESPERIENZE AGGIUNTIVE** | | |

| Si tratta di esperienze diverse da quelle valutate al punto precedente  (per esempio: stage lavorativo, animatore di villaggi turistici, attività di assistenza ai bambini durante il periodo estivo, etc.).  Le esperienze sono cumulabili fino al raggiungimento del punteggio massimo previsto. | |
| --- | --- |
| **ITEM** | ***PUNTI*** |
| Esperienze di durata superiore od uguale a 12 mesi | 4 |
| Esperienze di durata inferiore ad un anno | 2 |
| ***PUNTEGGIO MAX ASSEGNABILE 4 PUNTI*** |  |

**B. TITOLI/PRECEDENTI ESPERIENZE/ALTRE CONOSCENZE**

Punteggio max assegnabile al punto B: 20 punti

| **TITOLI DI STUDIO** | |
| --- | --- |
| *Sono valutabili i titoli rilasciati da scuole, istituti, università dello Stato o da esso legalmente riconosciuti. Viene valutato solo il titolo più elevato.* | |
| **ITEM** | ***PUNTI*** |
| Laurea attinente al progetto  (magistrale, specialistica, vecchio ordinamento) | 8 |
| Laurea non attinente al progetto  (magistrale, specialistica, vecchio ordinamento) | 7 |
| Diploma attinente al progetto | 6 |
| Diploma non attinente al progetto | 5 |
| ***PUNTEGGIO MAX ASSEGNABILE 8 PUNTI*** |  |
| **TITOLI PROFESSIONALI** | |
| *Titoli professionali sono quelli rilasciati da Enti pubblici o Enti accreditati (valutare solo il titolo più elevato). Verrà valutato max un titolo professionale per ogni box.* | |
| **ITEM** | ***PUNTI*** |
| Attinente al progetto | 4 |
| Non attinente al progetto | 2 |
| Non terminato | 1 |
| ***PUNTEGGIO MAX ASSEGNABILE 4 PUNTI*** |  |
| **ALTRE CONOSCENZE** | |
| *Si valutano le conoscenze dichiarate e/o certificate riportate dal giovane (es. specializzazioni universitarie, master, conoscenza di una lingua straniera, conoscenza del computer).*  *Per ogni conoscenza riportata è attribuito 1 punto fino ad un massimo di 4 punti* | |
| **ITEM** | ***PUNTI*** |
| Attestato o autocertificati | 1 punto/  conoscenza |
| ***PUNTEGGIO MAX ASSEGNABILE 4 PUNTI*** |  |

**C. VALUTAZIONE COLLOQUIO**

Punteggio max assegnabile al punto C: 60 punti

Prove individuali:

* Test psico-attitudinale
* Test strutturato con domande sul progetto
* Colloquio

Il colloquio verterà sui seguenti argomenti:

- Conoscenza del candidato, anche attraverso domande-stimolo ricavate dal test psico-attitudinale: personalità, interessi, hobby e passioni, motivazione, aspetto qualitativo delle esperienze pregresse;

- Verifica della conoscenza del progetto e delle informazioni in possesso sull’esperienza di servizio civile;

In considerazione dell’emergenza epidemiologica da Covid-19 tuttora in corso, così come consentito dal Bando 2020 di selezione Servizio Civile Universale, alla scheda di valutazione accreditata presso il Ministero si apporta la seguente modifica: non sarà sostenuta la prova di gruppo “Test situazionale”.

L’iteam 7 “Grado di partecipazione all’attività di gruppo” della viene sostituito con due distinti indicatori: “Capacità di resilienza” e “capacità di proattività”, valutati attraverso mirate “domande-situazionali” che verranno poste durante il colloquio.

| **SCHEDA DI VALUTAZIONE** | |
| --- | --- |
| **Elementi di valutazione** | **Punti** |
| 1. Auto-presentazione   (capacità espressive e proprietà di linguaggio, equilibrio emotivo, capacità di analisi delle situazioni, capacità di critica costruttiva) | 0 – 6 |
| 1. Conoscenza dell’ente e delle sedi di attuazione del progetto | 0 – 8 |
| 1. Conoscenza e condivisione degli obiettivi e delle attività del progetto | 0 – 6 |
| 1. Motivazioni generali del candidato al servizio civile | 0 -6 |
| 1. Life skills possedute (competenze cognitive, emotive, relazionali) | 0 – 6 |
| 1. Idoneità del candidato a svolgere le mansioni previste dalle attività del progetto | 0 – 8 |
| 1. Capacità di resilienza | 0 – 3 |
| 1. Capacità di proattività | 0 – 3 |
| 9. Disponibilità del candidato nei confronti di condizioni richieste per l’espletamento del sevizio (es. missioni, trasferimenti, flessibilità oraria, etc…) | 0– 5 |
| 10. Contributo personale che il candidato potrebbe portare alla realizzazione del progetto (*specificare* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) | 0 – 6 |
| 11. Altre doti e abilità umane possedute dal candidato | 0 – 3 |
| **Totale punteggio (1+2+3+4+5+6+7+8+9+10+11)=** | **Max 60** |

**CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

“ATTESTATO SPECIFICO”, rilasciato da Cooperativa sociale GR Group.

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

La formazione specifica si svolgerà in modalità sincrona su piattaforma zoom.

Durata: 80 ore

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

“CANTIERI D’INCLUSIONE SOCIALE: cura, capacitazione e cittadinanza attiva”

| **OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**   * obiettivo 3 dell’Agenda 2030 dell’UE: “Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età” * obiettivo 4 dell’Agenda 2030 dell’UE: “Fornire un’educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un’opportunità di apprendimento per tutti” |
| --- |

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

“Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e cultura le del paese”

**DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE**

**PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA’** voce 23

🡪Numero posti previsti per giovani con minori opportunità: 21

🡪Tipologia di minore opportunità:

X Difficoltà economiche

Bassa scolarizzazione

Disabilità (specificare il tipo di disabilità)

Care leavers

Giovani con temporanea fragilità personale o sociale

🡪Documento che attesta l’appartenenza del giovane alla categoria individuata: Certificazione. Specificare la certificazione richiesta (ISEE aggiornato)

🡪Attività degli operatori volontari con minori opportunità: non ci sono attività specifiche o diverse

🡪Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali:

A sostegno degli operatori volontari con minori opportunità, nello svolgimento delle attività progettuali saranno messe in campo le seguenti misure:

* n. 1 life coach: figura professionale qualificata (assistente sociale/educatore/psicologo), presente in ogni sede di attuazione del progetto, che garantirà uno specifico supporto di carattere psico-pedagogico e motivazionale; si occuperà di organizzare momenti ad hoc, durante i quali gli operatori volontari di servizio civile con minori opportunità potranno riflettere sull’incidenza del servizio civile sulla qualità della propria vita, sul rapporto tra aspettative iniziali e livelli di soddisfazione, obiettivi personali e tappe di sviluppo, punti di forza e criticità di percorso;
* questionario specifico ex ante e finale che consentirà di tracciare e monitorare l’incidenza del servizio civile sulla qualità di vita del giovane, sul rapporto tra gap di partenza e aspettative/obiettivi personali e tra punti di forza in situazione di arrivo e livello di soddisfazione personale. Su quanto rilevato sarà data rilevanza statistica all’interno del Rapporto annuale, attraverso un’apposita sezione.

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

🡪Durata del periodo di tutoraggio: 3 mesi

🡪Ore dedicate: 25 ore

🡪 Tempi, modalità e articolazione oraria:

|  | **ACCOGLIENZA** | **ACCOMPAGNAMENTO** | **ATTIVAZIONE/**  **RESTITUZIONE** |
| --- | --- | --- | --- |
| TOTALE ORE | 2 ore | 12 | 10 |
| DETTAGLIO TEMPORALE | 10° mese dall’avvio del progetto | 10° - 11° mese dall’avvio del progetto | 12° mese dall’avvio del progetto |
| MODALITA’/  ARTICOLAZIONE ORARIA | Di gruppo/n.1 incontro durata: 2 ore | Di gruppo/n.2 incontri, ciascuno della durata di 5 ore.  Individuale/2 ore | Di gruppo/n.1 incontro durata: 5 ore.  Di gruppo l’incontro finale di restituzione: 3 ore.  Individuale/2 ore |

Attività di tutoraggio:

Organizzazione di momenti di autovalutazione di ciascun volontario e valutazione globale dell’esperienza di servizio civile, di analisi delle competenze apprese ed implementate durante il servizio civile:

si sviluppa nella fase di accompagnamento, nella quale ciascun operatore volontario di servizio civile viene accompagnato a compiere un percorso di autovalutazione globale dell’esperienza, che trova il momento di maggior rilievo nell’analisi e valutazione delle competenze.

Laboratori di orientamento alla compilazione del curriculum vitae, anche attraverso lo strumento dello Youthpass o, nel caso di cittadini di Paesi terzi regolarmente soggiornanti in Italia, dello Skills Profile tool for Third Countries Nationals della Commissione europea, nonché di preparazione ai colloqui di lavoro, di utilizzo del web e dei social network in funzione della ricerca di lavoro e di orientamento all’avvio d’impresa:

si sviluppa nella fase di accompagnamento, ed è strutturata in quattro laboratori:

1° laboratorio – “CERCO LAVORO, COME LO CERCO”:

2° Laboratorio – “IL COLLOQUIO DI LAVORO”

3° Laboratorio – “SOCIAL RECRUITMENT”

4° Laboratorio – “FARE IMPRESA”

Attività volte a favorire nell’operatore volontario la conoscenza ed il contatto con il centro per l’impiego ed i servizi per il lavoro:

si sviluppa nella fase di accompagnamento e prevede un momento in modalità collettiva, semi-strutturato, con i responsabili/referenti del centro per l’impiego e dell’agenzia per il lavoro.

Il percorso di tutoraggio prevede anche le seguenti attività opzionali:

b) Affidamento del giovane, mediante partnership con l’Agenzia per il lavoro “Atlantic”, finalizzato alla presa in carico dello stesso, che provvede allo svolgimento di colloqui di accoglienza e di analisi della domanda, nonché alla stipula del patto di servizio personalizzato:

c) Atre iniziative idonee alla facilitazione dell’accesso al mercato del lavoro: laboratorio “Adesso mi informo!”, per offrire ai giovani volontari una panoramica specifica sulle opportunità formative presenti sul territorio, sia locale che nazionale.